

ServiceTrace GmbH – Profil, Technologie, Portfolio

ServiceTrace GmbH, gegründet 2004 von Markus Duus, entwickelt und vertreibt ServiceTracer®, eine modular aufgebaute Software für anwendernahe Qualitätssicherung businesskritischer Applikationen.

Der aktive Software-Roboter ServiceTracer® führt automatisiert Transaktionen über die grafische Nutzeroberfläche (GUI) einer Applikation aus. Technologische Basis ist ein patentiertes High-Speed-Bilderkennungsverfahren, das GUI-Elemente konturenbasiert identifiziert. Über Bilderkennung, Mausclicks und Tastatureingaben bedient ServiceTracer® sowohl auf PCs und Notebooks als auch in Terminalumgebungen (Citrix) protokollunabhängig beliebige Applikationen (z.B. Web-Apps, Java-Applets, Eigenentwicklungen). Gleichzeitig misst ServiceTracer® Verfügbarkeiten und Antwortzeiten für geschäftskritische Transaktionen, z.B. einen Kundenlogin.

ServiceTracer® unterstützt die Qualitätssicherung von Applikationen vor dem Rollout und im Betrieb: "Wir wollen einen Qualitätsprozess etablieren, der aus dem Service Lifecycle einen Quality Lifecycle macht", so Geschäftsgründer Markus Duus.

Einsatzszenarien ServiceTracer®...

... vor dem Rollout

Die Qualitätssicherung in den Phasen Design und Testen einer Applikation unterstützt ServiceTracer® mit automatisierten Tests auf der Applikations-GUI:

- Funktionstests prüfen die Applikation gegen funktionale Anforderungen
- Lasttests sichern die Skalierbarkeit von Applikation und Infrastruktur
- Regressionstests prüfen die Applikationsqualität nach Änderungen
- Predeployment Tests simulieren den Applikationsbetrieb in zentralen und dezentralen Lokationen

... im Betrieb

Im Betrieb einer Applikation sichert und optimiert ServiceTracer® die Applikationsqualität bei den Nutzern. Die tiefgehenden Messungen auf Transaktionsebene helfen, die Ursachen für Performanceschwächen und Nichtverfügbarkeiten schnell zu identifizieren und Fehler zügig zu beheben (Root Cause Analysis).

- ServiceTracer® End to End-Monitoring erfasst objektiv die Applikationsqualität beim Anwender
- ServiceTracer® Alerting meldet kritische Performancewerte und ermöglicht proaktives Incident Management
- ServiceTracer® Reporting dokumentiert und berichtet gelieferte Applikationsqualität

Standort Darmstadt

Geschäftsleitung, Vertrieb, Support, Marketing

Feldbergstraße 80, 64293 Darmstadt
+49 (0)6151 950 46 01
info@servicetrace.de