

# REPORTING

## IT-SERVICEQUALITÄT AUSSAGEKRÄFTIG VISUALISIEREN & BERICHTEN

Sie sind IT-Verantwortlicher eines firmeneigenen Rechenzentrums und wollen Verfügbarkeit und Performance geschäftskritischer Applikationen für Anwender an weltweit verteilten Standorten regelmäßig an die Geschäftsleitung und das Service Level Management berichten? Sie sind Outsourcer

und wollen ihren Kunden transparent die Einhaltung vereinbarter Service Level nachweisen? Dann brauchen Sie ein Tool, das Verfügbarkeit und Performance Ihrer IT an verschiedenen Standorten und über definierte Zeiträume klar darstellt und zuverlässig und schnell an Dritte berichtet.



## REPORTING: MANDANTENFÄHIG, ZEITZONENBEREINIGT, AUTOMATISIERT

**ServiceTracer® Reporting** übersetzt die Messdaten in grafische, intuitiv verständliche Information zur IT-Servicequalität in einem definierten zurückliegenden Zeitraum.

**ServiceTracer® Report Scheduler** archiviert eine Historie aller Reports und sendet die Reports in den Formaten PDF, DOCX oder HTML automatisiert an relevante Adressaten.

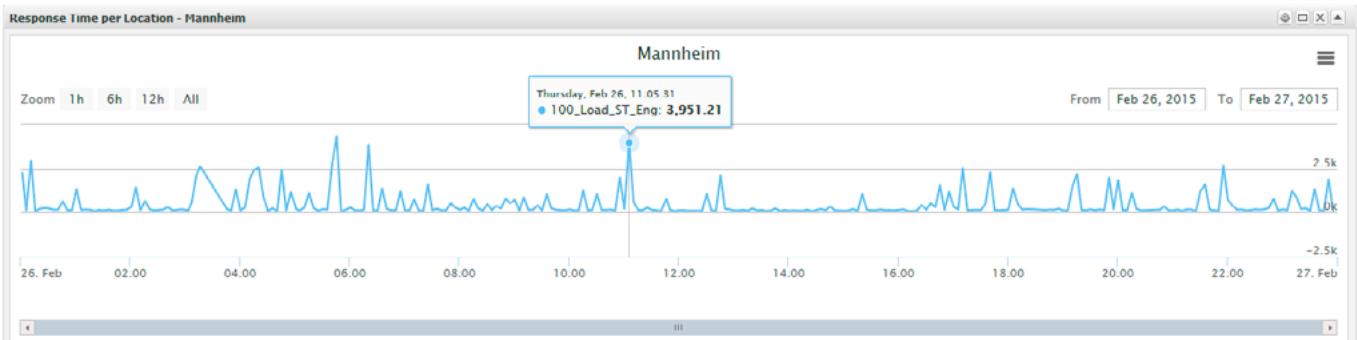
Das **voll mandantenfähige System** erlaubt die sauber getrennte Administration mehrerer Kunden mit unterschiedlichen Rollen und Privilegien.

Die **automatische Zeitzonebereinigung** erleichtert die Konfiguration internationaler IT-Infrastrukturen.

## DYNAMISCH, DIFFERENZIERT, DETAILLIERT : BLICK AUF DEN IT-SERVICE

ServiceTracer<sup>®</sup> Reporting bietet eine **strukturierte Übersicht** und **dynamische Anzeige** der Verfügbarkeit und Antwortzeiten geschäftskritischer IT-Services in frei definierbaren zurückliegenden Zeiträumen und an unterschiedlichen Standorten.

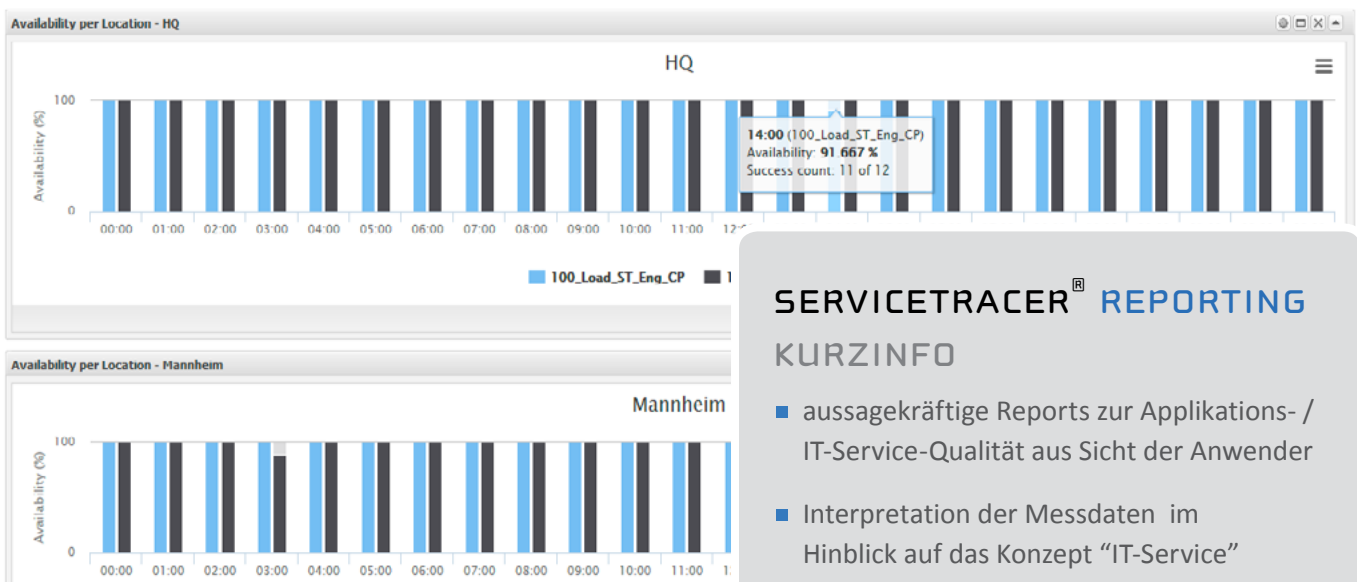
Die Auswertung der Messdaten bezieht sich auf einen hinterlegten definierten IT-Service und berücksichtigt servicerelevante Parameter wie Holidays, Service Times, geplante und ungeplante Down Times.



ServiceTracer<sup>®</sup> Reporting: *Response Time per Location*

**Tooltips** liefern bedarfsgerechte Detailinformationen. Über **Zoom** und **Scrollbar** legen Sie fest, welchen Zeitraum der Report anzeigen soll.

Jeder Einzelreport kann separat in den Formaten JPG, PNG, PDF oder SVG gespeichert bzw. gedruckt werden.



ServiceTracer<sup>®</sup> Reporting: *Availability per Location*

Die webbasierte ServiceTracer<sup>®</sup> Reporting Oberfläche erlaubt einen protokollunabhängigen Zugriff von allen internetfähigen Endgeräten.

### SERVICETRACER<sup>®</sup> REPORTING KURZINFO

- aussagekräftige Reports zur Applikations- / IT-Service-Qualität aus Sicht der Anwender
- Interpretation der Messdaten im Hinblick auf das Konzept "IT-Service"
- voll mandantenfähiges System
- zeitzonenbereinigt
- automatisierter, zeitgesteuerter Versand der Reports an dedizierte Adressaten

ServiceTrace und ServiceTracer sind eingetragene Warenzeichen in Deutschland.