

# Realtime Analytics der gesamten IT Operations aus Perspektive des Endbenutzers

Nextthink unterstützt IT Verantwortliche mit zusätzlichen Informationen und Entscheidungshilfen im Sinne einer Optimierung der gesamten IT. Nextthink zeichnet ausgehend vom Client alle IT Services auf in Bezug auf Nutzung und der darunter liegenden IT Infrastruktur, aus der wichtigsten Perspektive, der des Endbenutzers. Was Nextthink einzigartig macht, ist die Analyse aller Executions und Netzwerkverbindungen in Realtime inklusive einer entsprechenden Visualisierung, welche für bisher nicht gekannte Informationen zu jedem Zeitpunkt sorgt.

## IT Governance

- › Unterstützt IT Abteilungen dabei, sich am Business zu orientieren und Nachweise zum Geschäftsbeitrag der IT Infrastruktur zu liefern
- › Messen Sie die Effektivität der IT Operations, Support und Security aus Perspektive der Endbenutzer

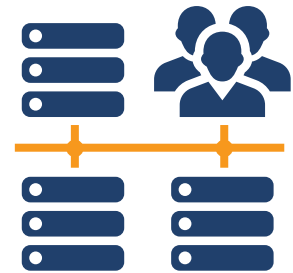


End-users



## IT Service Management

- › Zeigt IT Abteilungen die Diskrepanz zwischen Servicequalität aus Sicht des Providers und des Endbenutzers
- › Optimiert IT Operations und verbessert Incident-, Problem- und Capacity-Management



IT Infrastructure

## Security

- › Unterstützt IT Abteilungen beim Nachweis, ob Security Richtlinien eingehalten werden, und liefert so zusätzlichen Schutz
- › Erfassung ungewöhnlichen Verhaltens in Realtime, wo es am kritischsten ist: auf dem Gerät des Endbenutzers

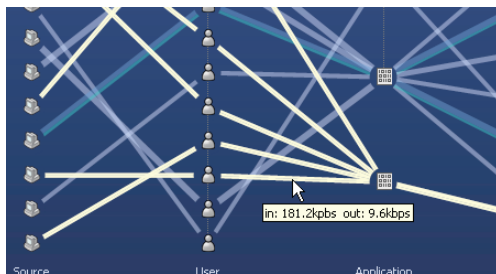
## IT Transformation

- › Unterstützt Impact Analysen, indem der Einfluss eines beliebigen Changes auf den Endbenutzer gemessen werden kann
- › Ermöglicht bessere Planung, Ausführung und Ergebniskontrolle von Workplace Projekten, indem KPIs gemessen werden können

“Jeden Morgen, wenn wir Nextthink starten, fragen wir uns, wie wir all die Jahre ohne diese Applikation funktionieren konnten.“

*Bill Wright, Chief Technology Officer, Kroll Bond Rating Agency, Inc.*

Was IT Profis aus den Global 5000 über IT Operations Analytics in Realtime aus Perspektive des Endbenutzers mit Nexthink sagen:

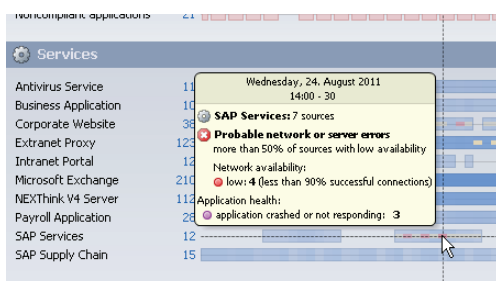
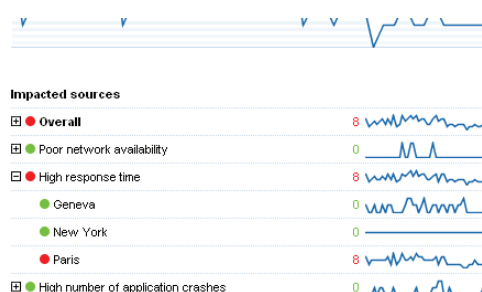


“ Nexthink hilft uns, permanente Kontrolle über unsere Services zu behalten und gleichzeitig die Infrastrukturkosten zu optimieren.

Sandra Neves, IT Director, Portuguese Ministry of Finance

“ Mit Nexthink haben wir direkten Zugang zu allen notwendigen Informationen, die wir für die Verbesserung unserer IT Operations und Qualität unserer Services benötigen.

Damien Chirinian, Head of IT Operations, TCS



“ Nexthink erkennt automatisch die Relationen zwischen Client und Server in unserer Infrastruktur. Hiermit können wir schnellere Rootcause Analysen durchführen.

Adrian Senn, Head of Network Management, University Hospital of Zurich

Wir glauben, dass der Endbenutzer im Mittelpunkt aller IT Services steht und dass IT Services aus Perspektive des Endbenutzers komplett verstanden werden müssen, um deren Qualität zu verbessern. Da IT Infrastrukturen durch Virtualisierung und Nutzung von Cloudservices immer dynamischer werden, sind Echtzeitanalysen aus Perspektive des Endbenutzers essentiell.

Nexthink ist der Innovator für IT Operations Analytics in Realtime für Security, IT Service Management und Workplace Transformation. Nexthink zeichnet ausgehend vom Client alle IT Services auf und visualisiert diese in Bezug auf Nutzung und der jeweils darunter liegenden Infrastruktur. Nexthink liefert zusätzliche Informationen aus der Perspektive, die am wichtigsten ist, die des Endbenutzers. Mit Nexthink erhalten Sie essentielle Transparenz für die Governance Ihrer gesamten IT und der wichtigen Transformationsprojekte.